

# Como solicitar seu primeiro acesso ou atualização cadastral no Portal de Atendimento SIOP?

Boas notícias!

Provavelmente seu usuário já existe no novo portal. O novo portal de atendimento do SIOP teve as contas dos usuários do SIOP e do antigo portal de atendimento automaticamente importadas.

Se você já era usuário do SIOP (ou do portal de atendimento anterior) já deve ter seu *login* (CPF sem pontuações - só números) importado na base e basta [atualizar sua senha](#) para poder logar e conseguir abrir chamados referentes ao SIOP via Portal.

Se não for o caso, por favor **envie** para a SOF **um e-mail para solicitar o cadastro, ou alteração cadastral, no portal de atendimento**. O e-mail deverá ser encaminhado para o endereço **suportesiop@economia.gov.br** contendo as seguintes informações:

1. **Nome** Completo
2. **CPF**, campo que será utilizado como login (somente números e sem pontuações)
3. **E-mail**, campo que será utilizado na comunicação com o sistema
4. **Telefone**, para que a equipe de suporte possa entrar em contato, quando for o caso



1. Usuários na SOF: devem *logar* diretamente com suas *credenciais da rede interna da SOF*;
2. **Este endereço de e-mail (suportesiop) será utilizado unicamente para tratar de chamados de acesso ao portal de atendimento.**